



Füzesgyarmat Város Önkormányzat
Polgármesterétől
5525 Füzesgyarmat, Szabadság tér 1. szám
☎ (66) 491-956 Fax: 491-361

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület 2016. szeptember 21-én tartandó ülésére

Képviselői kérdésekkel kapcsolatos tájékoztatás

Előterjesztést készítette: Dr. Blága János, jegyző
Elfogadás módja: Egyszerű többség

Tisztelt Képviselő-testület!

Az elmúlt Képviselő-testületi ülés óta három kérdés érkezett Önkormányzatunkhoz a Tisztelt Képviselők részéről. Azokra az alábbiakban adjuk meg a választ.

1. Az ivóvíz minőségével kapcsolatos kérdés

A településen több esetben érkezett jelzés képviselők felé, amelyek szerint az ivóvíz sárgás színű. Önkormányzatunk megkereste a víziközmű szolgáltató Alföldvíz Zrt.-t amely az alábbiak szerint adta meg válaszát:

Az ivóvíz minőségének ellenőrzése a városban több helyen közifolyókon keresztül vett mintákból az Alföldvíz Zrt. központi laboratóriuma által rendszeresen megtörténik, mely minták eredménye kifogástalan. Füzesgyarmat Vízellátása 2016. február 12-től regionális távvezetésekről történik, a település területén külön vízkezelésre nem kerül sor. A jelzett probléma adódhat a szolgáltatott ivóvíz összetételének megváltozásából, valamint az áramlási viszonyok megváltozásából. Az ivóvízvezeték belső falán az ivóvízben lévő vas- és mangán „lepedék” a csővezeték falán ún. „biofilm” réteget képeznek, amikor a vezetékben megváltoznak az áramlási viszonyok ez a „biofilm” réteg leválhat és ez a víz zavarosságát okozhatja.

Az ivóvíz minőségének javítása érdekében 2016. szeptemberében mechanikai hálózatmosatást végzünk, amelynek eredményeképpen a vízminőség esztétikai szempontból történő javulása várható.

2. A Kalásznét Kft. által nyújtott televíziós és internetes szolgáltatás hibái

A képviselői kérdés az internetes és televíziós szolgáltatás minőségére vonatkozott, kitért a hibák helyreállításának idejére valamint a sávszélességgel kapcsolatos tájékoztatás kérésére. A kérdésre a Kalásznét Kft. vezetése az alábbi választ adta:

Megkaptuk a Kalásznét internet és tv szolgáltatásokkal kapcsolatos levelét. Szeretném hangsúlyozni, hogy számunkra mennyire fontos minden egyes visszajelzés mivel ezen információk alapján tudunk teljes képet kapni az adott szolgáltatásokkal kapcsolatosan. Azt mindenképpen szeretném kiemelni, hogy egyre nagyobb hangsúlyt fektetünk a javítási idők csökkentésére. Jelenleg erre az Általános Szerződési Feltételekben 72 órán belüli megoldást vállalunk, de tudjuk, hogy ez sok ügyfelünk számára túlságosan hosszú várakozási időt jelent és emiatt sokkal gyorsabban próbálunk reagálni ügyfeleink szolgáltatásainkkal kapcsolatos bejelentéseire. Elmondhatom, az esetek döntő többségében egy napon belül elhárítjuk a bejelentett problémát. Természetesen vannak mindig bonyolultabb esetek amelyek elhárítása



Füzesgyarmat Város Önkormányzat
Polgármesterétől
5525 Füzesgyarmat, Szabadság tér 1. szám
☎ (66) 491-956 Fax: 491-361

elhúzódhat. És itt a bejelentett problémát is szeretném hangsúlyozni mivel csak nagyon konkrét információval tudjuk elkezdni a hiba okának felderítését. Ha például egy megszokott tv csatorna helyén épp nincs semmi, akkor ezt a konkrét hibát azonnal tudjuk a fejjállomáson ellenőrizni és elkezdni az elhárítását.

Az lenne a tiszteletteljes kérésem, segítsenek abban, hogy minél jobban elterjedjen a lakosság körében az a követendő folyamat, hogy minden egyes probléma bejelentésre kerüljön az adott ügyfélszolgálati (06-40 201 200) számon amivel kapcsolatosan örömmel jelzem, hogy már teljesen díjmentesen elérhető azaz a panaszt bejelenteni kívánó ügyfeleknek ez pénzébe nem kerül. Ez az ügyfél és szolgáltató közti kommunikáció viszont számunkra nagyon sok értékes és pontos információval szolgál a hiba okának gyors kiderítésében.

3. A Békés Manifest hulladékszolgáltató által felszámított hulladék lerakási díjak

A képviselő kérdésében a Békés Manifest által a település több lakosa részére kiküldött fizetési felszólításra tért ki, amely valószínűleg a volt közszolgáltató által felszámított hulladéklerakási járulékot tartalmazta. Kérdésében a hulladéklerakási járulék jogszerűségének vizsgálatát kérte.

Önkormányzatunk saját hatáskörében megvizsgálta a kérdést és arra az alábbi választ adja:

Ugyan a hulladékról szóló 2011. évi CLXXXC. törvényben szerepel az, hogy nem áthárítható a hulladéklerakási járulék, de ez csak 2015. január 1-től hatályos szöveg. Az ezt megelőző időszakban kialakult az a gyakorlat a közszolgáltatóknál, hogy ezt a lerakási járulékot továbbszámlázták a fogyasztók felé. A közszolgáltatást igénybevevők egy része ezt a gyakorlatot bíróságon is megtámadta ezt, de a Kúria döntése alapján a jogszabály értelmezéséből nem tűnik ki az, hogy jogszerűtlen lenne a lakosság részére való továbbszámlázás. Ezt követően az Országgyűlés módosította a törvényt, pontosan megfogalmazta, hogy a továbbszámlázás nem jogszerű gyakorlat a közszolgáltatók részéről, azonban a visszamenőleges hatály általános tilalma miatt ezt csak a 2015 január 1-t követő számlák tekintetében lehet alkalmazni.

Kérem a fenti válaszok szíves elfogadását.

Füzesgyarmat, 2016. szeptember 16.

Bere Károly
polgármester



Füzesgyarmat Város Önkormányzat
Polgármesterétől
5525 Füzesgyarmat, Szabadság tér 1. szám
☎ (66) 491-956 Fax: 491-361

Határozati javaslat

Füzesgyarmat Város Önkormányzat Képviselő-testületének
.../2016 (IX. 21.) határozata
Polgármesterhez intézett kérdésre vonatkozó válasz elfogadásáról

Füzesgyarmat Város Önkormányzat Képviselő-testület *elfogadja/nem fogadja el* az egyes képviselői kérdések tekintetében nyújtott polgármesteri választ Füzesgyarmat Város Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 6/2013. (VI. 20.) önkormányzati rendelet 39. § (2) bekezdése alapján.

Határidő: azonnal

Felelős: Bere Károly, polgármester